

Politiche per la Qualità e l'Ambiente

L'obiettivo principale di **Accademia Nazionale di Medicina**, associazione scientifica senza finalità di lucro, è la diffusione della cultura scientifica in ambito medico-sanitario.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di attività formative e divulgative nel rispetto dei seguenti vincoli: (1) soddisfare pienamente le aspettative dei fruitori di tali attività, ossia operatori sanitari, aziende ospedaliere, enti di ricerca universitari e, indirettamente, il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e i cittadini; (2) rispettare i requisiti cogenti, e in particolare il regolamento che disciplina l'attività dei Provider di Educazione Continua in Medicina (ECM), per quanto concerne contenuti, metodologie e tecnologie, aspetti etici; (3) realizzare le proprie attività in modo responsabile e sostenibile nei confronti dell'ambiente.

La Direzione Generale, su indicazione del Comitato Direttivo di Accademia Nazionale di Medicina, identifica nel mantenimento e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001:2015 uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo sopra indicato.

La Direzione Generale di Accademia svolge continuamente un'opera di sensibilizzazione di tutto il personale aziendale e di coloro che lavorano per conto di essa, invitandoli a condividere e sostenere con la loro competenza e professionalità i seguenti principi:

- Assicurare il pieno soddisfacimento dei requisiti dei Discenti e Docenti della formazione, applicando correttamente, in tutti i processi aziendali, il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e impostato su un approccio di 'risk-based thinking'
- Ricercare continuamente il miglioramento dei processi aziendali al fine di garantire la costanza della qualità in tutte le attività svolte dall'azienda e il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, andando oltre quanto prescritto dalla legge, quando tecnicamente ed economicamente sostenibile
- Coinvolgere, responsabilizzare e motivare i propri collaboratori, al fine di renderli consapevoli di quanto sia essenziale il loro contributo per il soddisfacimento dei requisiti delle parti interessate e per il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente
- Creare partnership con i fornitori di prodotti e servizi, in particolare di quelli che hanno un impatto sulla Qualità e sull'Ambiente
- Osservare rigorosamente leggi, norme e regolamenti in vigore con particolare riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro, al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente, al corretto trattamento dei dati personali, alle norme anticorruzione e a quelle che regolano il sistema ECM (Educazione Continua in Medicina) per lavorare in pieno controllo e garantire l'azienda e le aspettative delle parti interessate, in un dialogo aperto che comprenda anche la comunicazione dei risultati raggiunti
- Ricercare e sperimentare nuovi modelli didattici e tecnologie di supporto al fine di migliorare l'efficacia del trasferimento delle informazioni verso i Discenti, nonché per fornire strumenti per il monitoraggio degli esiti della formazione
- Rispettare e salvaguardare l'ambiente, valutando i potenziali impatti delle proprie attività, attraverso il periodico monitoraggio delle attività esistenti e l'analisi dei potenziali impatti ambientali di nuove attività o processi, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire, eliminare o ridurre i

Politiche per la Qualità e l'Ambiente

suddetti impatti; anche attraverso iniziative quali: la raccolta differenziata, la limitazione dell'uso della plastica usa-e-getta, la riduzione dell'intensità energetica

- Implementare iniziative volte a garantire che Accademia sia un luogo di lavoro sicuro, sereno, inclusivo ed equo

Per quanto concerne il Miglioramento Aziendale, la Direzione Generale evidenzia i seguenti obiettivi generali:

- L'aggiornamento continuo dei Sistemi Informativi Aziendali in termini di prestazioni, sicurezza e funzionalità, anche al fine di ottimizzare i metodi di comunicazione e scambio dati con i collaboratori scientifici, gli utenti e i fornitori, e per rendere più efficiente la gestione delle attività operative
- L'evoluzione delle piattaforme online per l'accesso e la fruizione delle attività formative promosse dall'ente al fine di garantire agli utenti la massima semplicità di partecipazione ed efficacia didattica
- La continua innovazione delle attività formative e informative, a livello di tecnologie, metodologie e contenuti.

Per i prossimi anni la Direzione Generale definisce inoltre i seguenti Obiettivi specifici:

- Ottenere la certificazione del proprio sistema di gestione ambientale secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2015.
- Promuovere attività formative relative alla trasformazione digitale della Sanità per supportare lo sviluppo delle necessarie competenze tra gli operatori sanitari
- Facilitare l'accesso dei giovani professionisti sanitari alla formazione attraverso iscrizioni "under40" gratuite o agevolate
- Investire nel rinnovamento della propria infrastruttura tecnologica, nello sviluppo delle competenze informatiche del proprio personale, nella creazione di partnership con fornitori strategici al fine di innovare costantemente la propria offerta, anche promuovendo, dove tecnicamente possibile, soluzioni che riducano l'impatto ambientale (e.g. riduzione dei consumi energetici, dematerializzazione, potenziamento FAD)
- Sperimentare l'applicazione di tecnologie innovative quali l'Intelligenza Artificiale e la Realtà Virtuale nell'ambito della formazione e dell'aggiornamento medico-scientifico

La Direzione Generale ha un ruolo attivo nell'applicazione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, adeguando periodicamente gli obiettivi e le strategie di Accademia Nazionale di Medicina alle esigenze dei propri stakeholders, mettendo a disposizione adeguate risorse umane e finanziarie, nonché collaborando attivamente alla sensibilizzazione e motivazione del personale.

Tutto il personale di Accademia Nazionale di Medicina è coinvolto in questo sforzo di miglioramento, contribuendo, nell'ambito delle proprie responsabilità e mansioni, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Data	2 settembre 2024	Revisione	6
Approvato DIG	Stefania Ledda 		